

Documento Técnico
Condiciones y Políticas de manejo de
Datos y Cookies en el TMA.

TIMS - TMA

IT TIMS

2020-09-30

TIMS INTERNATIONAL LTDA
NIT.830.084.094-3

Asunto: Soporte y servicio a las plataformas web de **TIMS International**.

TIMS International cuenta con los departamentos de servicio al cliente y tecnologías de la información (IT), que están comprometidos en atender cualquier requerimiento que se presente en la plataforma. Brindando soluciones de calidad y oportunas en el menor tiempo posible para no generar demoras e inconvenientes en los procesos y desarrollos de nuestros clientes

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 07:00 a.m. a 05:30 p.m. y para cualquier eventualidad está disponible el correo electrónico soporte@timshr.com, los 7 días de la semana las 24 horas del día. Nuestra línea de atención es PBX (57-1) 3153411764 .

Generalidades

A continuación, nombraremos los aspectos generales que brinda nuestra plataforma.

Tipo de plataforma

TIMS International cuenta con un modelo de servicio en la nube (Cloud Computing) es basado en el modelo PaaS (Platform as a Service), ya que nuestro proveedor el que nos debe garantizar la Infraestructura y los recursos para la puesta en marcha de nuestros desarrollos, además de esto nos proporciona el hospedaje de nuestra DB (Database), disponible las 24 horas los 7 días de la semana, en donde nuestros clientes pueden acceder a sus datos y usar las herramientas que brinda nuestra tecnología.

Para acceder se requiere dispositivo con conexión a internet y habilitar el acceso al dominio timshr.com (en caso de que se tengan políticas restringidas de acceso en la organización).

Tecnología.

La tecnología en que está desarrollada la Aplicación web, es .Net y Base de Datos SQL Server.

Lugar que aloja la aplicación.

Para el lugar de alojamiento de la aplicación tenemos contratado un servicio confiable de almacenamiento, el cual hospeda nuestros servidores. Servidores dedicados para nuestras aplicaciones web y bases de datos. Los servidores de nuestro proveedor se encuentran en San Antonio, Texas, Estados Unidos.

Seguridad

Nuestro sitio está en la url <https://timshr.com> y el acceso a clientes: <https://timshr.com/core>. El sitio cuenta con certificado SSL para proteger los datos que son enviados por los usuarios a nuestro servidor.

Nuestros clientes pueden llevar el control en cuanto a la administración de usuarios. Disponemos de roles dentro del sistema para que dependiendo el usuario se puedan gestionar los permisos que se requieran. Igualmente se pueden desactivar usuarios, en caso de que algún funcionario salga de la compañía.

Los datos del cliente son hospedados en nuestra base de datos de por vida mientras la cuenta esté activa. Igualmente, los datos están a disposición del cliente, si requiere que le enviemos la información de su base de datos, nos indica el formato para exportar y enviar sus registros.

Periódicamente se lleva a cabo tareas de backup y mantenimiento en los servidores, teniendo un plan de contingencia para garantizar que la información de los usuarios se pueda recuperar en caso a cualquier eventualidad.

Capacitación

Una vez un cliente es activado en nuestra plataforma, se envían manuales de usuario, igualmente se capacita en el manejo de la plataforma web. Disponemos de manuales en cada funcionalidad que brindan ayudas al usuario. Si el usuario lo requiere se puede comunicar con nosotros para brindarle cualquier orientación necesaria.

A continuación, se encuentran las condiciones, política de datos y política de cookies

Condiciones.

TIMS International no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en las páginas de Internet de www.timshr.com.

Con los límites establecidos en la ley, www.timshr.com no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de veracidad, integridad, actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en sus páginas de Internet.

Los contenidos e información no vinculan a www.timshr.com ni constituyen opiniones, consejos o asesoramiento legal de ningún tipo pues se trata meramente de un servicio ofrecido con carácter informativo y divulgativo.

Las páginas de Internet de www.timshr.com pueden contener enlaces (links) a otras páginas de terceras partes que www.timshr.com no puede controlar. Por lo tanto, www.timshr.com no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros.

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en este website son propiedad exclusiva de www.timshr.com o sus licenciantes. Cualquier acto de



I N T E R N A T I O N A L

transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de www.timshr.com.

Asimismo, para acceder a algunos de los servicios que www.timshr.com ofrece a través del website deberá proporcionar algunos datos de carácter personal. Consecuente a la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que, mediante la cumplimentación de los presentes formularios, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de TIMS International con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios, así como para informarle de las mejoras del sitio Web. Asimismo, le informamos de la posibilidad de que ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, manera gratuita mediante email a info@timshr.com.

Política de Datos

TIMS INTERNATIONAL LTDA, es responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por sus clientes, colaboradores, usuarios y otros interesados. Se solicita la autorización de dichos titulares para que, de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada permitan a todos los servicios y dependencias de las plataformas de TIMS International continuar con el almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de sus datos, información que es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de nuestras plataformas en los servicios que ofrece a los clientes, colaboradores, usuarios y otros interesados.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos a autorizar, conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información suministrada o revocar la autorización otorgada, en los términos establecidos por la Ley, mediante el envío de una comunicación escrita a el correo electrónico info@timshr.com.

Según las políticas de tratamiento de datos, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de estos son SEGUROS y CONFIDENCIALES. Tenemos contratado servicios de almacenamiento y hospedaje con proveedores especializados, en donde hospedamos tanto nuestros sitios web como nuestras bases de datos. Dichos servidores se encuentran ubicados en San Antonio, Texas, Estados Unidos.

Política de Cookies

TIMS International informa acerca del uso de las cookies en su página web: www.timshr.com.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

Cookies propias: Aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

Cookies de sesión: Diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).

Cookies persistentes: Los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con seis tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

Cookies técnicas: Aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de

compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.

Cookies de publicidad comportamental: Almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies de redes sociales externas: Se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Desactivación y eliminación de cookies

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>



I N T E R N A T I O N A L

Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Safari:

<http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies>

Opera:

<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes

Ghostery:

www.ghostery.com/

Your Online Choices::

www.youronlinechoices.com/es/

Las Políticas de manejo de datos y Política de Cookies, esta disponibles para el usuario de la plataforma y se requiere de la aceptación de las mismas para continuar con la prueba.

Para cualquier inquietud o mayor información estaremos atentos a responder.

Cordialmente,

Departamento de Tecnologías de la Información

TIMS International LTDA

Tel: (571) 805 2477

Bogotá, Colombia

www.timshr.com



I N T E R N A T I O N A L

*Creamos consciencia para el desarrollo
personal, laboral y profesional.*

WWW.TIMSHR.COM